



**AVISO DE PRIVACIDAD
GENERAL/ TRATAMIENTO DE DATOS**

**P-SAR003
V:00**

RVRS S.A.S ubicado en la Ciudad de Medellín, Colombia, actúa y es Responsable del Tratamiento de los datos personales.

De conformidad con la Ley 1581 de 2.012, se les informa a los titulares de la información que pueden ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, para lo que podrán contactarnos:

RVRS S.A.S

TV 5 A N°45-139, Medellín, Antioquia

Andres Mesa Mariscal <andres.mm@reversible.life>; Andrea Gomez <andrea.gh@reversible.life>

RVRS S.A.S se permite informar a todos sus Integrantes, Colaboradores, Clientes y Proveedores actuales, que como consecuencia del desarrollo de actividades laborales, comerciales y/o contractuales con ustedes, **RVRS S.A.S** posee o podrá conocer información suya que se ha recolectado o que se recolectará dentro del giro ordinario de nuestros negocios y objeto social, por lo que les informamos que somos Responsables del tratamiento de sus datos personales y que ésta actividad la desarrollamos conforme a los principios establecidos en el artículo 4 de la Ley 1581 de 2.012 relativa a la protección de datos personales y,

Sus datos personales serán incluidos en una base de datos y serán utilizados por **RVRS S.A.S** y sus vinculadas presentes y futuras, para:

- Proveer servicios y productos requeridos.
- Informar a sus integrantes, clientes y proveedores sobre cumplimiento y cambios en los productos y servicios contratados y/o por contratar.
- Realizar estudios internos sobre el cumplimiento de las relaciones comerciales y estudios de mercado.
- Validar la información en cumplimiento de la exigencia legal de conocimiento del cliente.
- Satisfacer sus requerimientos comerciales.
- Adelantar las acciones de cobro y recuperación de cartera.
- Adelantar las acciones de abono y pagos por servicios adquiridos.
- Informar sobre campañas de servicio.
- Realizar actualizaciones de datos y cruce de información en las unidades de gestión administrativa.
- Evaluar la calidad de nuestros productos y servicios.
- Realizar actualizaciones de datos.
- Responder requerimientos legales de entidades administrativas y judiciales.

Usted podrá ejercer los derechos que la Ley prevé como actualización, corrección, consulta, supresión de sus datos personales, entre otros, siguiendo los procedimientos establecidos y que puede consultar en nuestra Política de Tratamiento de Datos Personales publicada en la página web : [XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX](#)

DERECHOS DEL TITULAR:

Como titular de sus datos personales Usted tiene derecho a:

- (i) Acceder en forma gratuita a los datos proporcionados que hayan sido objeto de tratamiento.
- (ii) Conocer, actualizar y rectificar su información frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o a aquellos cuyo tratamiento esté prohibido o no haya sido autorizado.
- (iii) Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a lo dispuesto en la normatividad vigente.
- (v) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato, siempre que no exista un deber legal o contractual que impida eliminarlos.
- (vi) Abstenerse de responder las preguntas sobre datos sensibles.